



Chère partenaire, cher partenaire,

Vous trouverez ci-dessous nos délais de traitement pour l'administration des contrats et la mise sous contrat des conseillers pour la fin de l'année 2023 :

- Les propositions d'assurance (incluant celles saisies dans Salesforce pour le produit Croix Bleue Santé) reçues avant le 8 décembre 2023\* seront saisies avant la fin de l'année 2023.
- Les exigences de livraison reçues avant le 8 décembre 2023\* seront traitées avant la fin de l'année 2023.
- Pour que les nouvelles ententes de représentant entrent en vigueur en 2023, tous les documents requis devront être reçus avant le 15 décembre 2023\*.
- Pour le renouvellement des licences et des certificats d'erreur et d'omission, toutes les demandes doivent être reçues avant le 15 décembre 2023.

Les contrats pour les dossiers acceptés en sélection des risques avant le 8 décembre 2023\* seront émis avant la fin de l'année 2023 (un courriel de bienvenue sera envoyé au client pour le produit Croix Bleue Santé).

\* *Heure de tombée : 16 h*

Voici l'horaire de travail de nos équipes Info-Partenaires Santé et Ententes et commissions pour la période des fêtes :

<b>Dates</b>	<b>Info-Partenaires Santé et Ententes et commissions</b>
22, 25 et 26 décembre 2023	Fermé
27 et 28 décembre 2023	8 h 30 à 16 h 30
29 décembre 2023 et 1 et 2 janvier 2024	Fermé
3 janvier 2024	8 h 30 à 16 h 30

Nous vous remercions de votre soutien continu. Nous vous souhaitons une année 2024 pleine de bonheur et de santé !

### **Info-Partenaires Santé**

[Info.Partenaires.Sante@qc.croixbleue.ca](mailto:Info.Partenaires.Sante@qc.croixbleue.ca)

[1 800 361-2538](tel:18003612538) option 2, puis option 1

### **Ententes et commissions**

[Ententes.Commissions@qc.croixbleue.ca](mailto:Ententes.Commissions@qc.croixbleue.ca)

[1 800 361-2538](tel:18003612538) option 2, puis option 3

SUIVEZ-NOUS



Pour ne plus recevoir de courriel de Croix Bleue du Québec - [Désabonnez-vous ici](#)

[Politique de confidentialité](#) - [Conditions d'utilisation](#)

1981, avenue McGill College, bureau 105, Montréal (Québec) H3A 0H6  
Copyright 2023 Croix Bleue du Québec. Tous droits réservés.

<sup>MD</sup> Les noms et les symboles Croix Bleue, Croix Bleue du Québec, Croix Bleue de l'Ontario et Croix Bleue Vie sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleue, utilisées sous autorisation par l'Association d'Hospitalisation Canassurance, membre indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleue, exerçant ses activités au Québec sous la dénomination Croix Bleue du Québec et en Ontario sous la dénomination Croix Bleue de l'Ontario.

®\* Marque déposée de l'Association canadienne des régimes de Croix Bleue, une association de régimes indépendants de Croix Bleue.

®† Marque déposée de Blue Cross Blue Shield Association. Tous droits réservés.