



## Avis important à nos partenaires

Chère partenaire, cher partenaire,

La situation entourant la pandémie de COVID-19 évolue très rapidement. Nous suivons de près tous les développements pour nous ajuster efficacement et proposer des solutions adaptées à ce contexte particulier.

### Maintien de nos activités

Les services d'assurances étant essentiels, nous nous engageons à demeurer opérationnels et disposés à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais. Cependant, en raison de cette crise majeure, certains de nos processus ont été modifiés. Consultez notre [foire aux questions](#) pour en savoir plus.

Soyez également assuré que nous sommes pleinement outillés pour faire face à cette situation exceptionnelle. Notre plan de continuité des affaires est continuellement mis à jour pour assurer le maintien de nos activités ainsi que la protection de nos équipes. Nous avons également la chance de compter sur une marque solide, favorisant la pérennité de notre organisation à l'issue de cette crise.

### Des ressources pour vous accompagner

Pour vous soutenir comme il se doit, nous mettons à votre disposition une [FAQ](#) regroupant nos réponses aux interrogations les plus courantes en lien avec les couvertures d'assurance et la pandémie de COVID-19. Cette FAQ se trouve sur notre [Espace conseillers](#). Nous vous invitons à en prendre connaissance dès maintenant.

En cette période difficile, nous réitérons notre engagement à veiller sur la santé et la sécurité de nos clients, de nos partenaires et de nos employés. Nous restons plus que jamais présents et à votre écoute pour vous épauler dans cette situation inédite et exceptionnelle.

Sylvain Charbonneau  
Président et chef de la direction

