



DES VACANCES « TOUT INCLUS » EN ÉTÉ

Pourquoi de plus en plus de Canadiens
voyagent vers le Sud en été?

Introduction

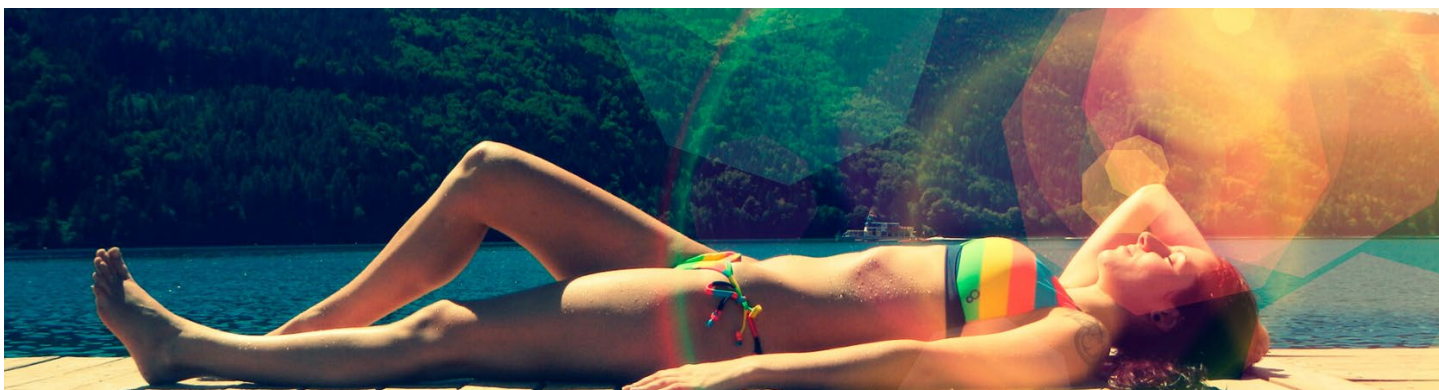
Chaque année, les Canadiens attendent les vacances d'été avec impatience. Et avec raison! C'est l'un des rares moments de l'année où il est possible de se réunir en famille pour passer du bon temps.

Cela dit, le concept typique des vacances en famille n'est plus ce qu'il était. Les temps changent et les Canadiens se contentent de moins en moins d'un petit voyage « dans le coin » ou du traditionnel chalet dans le « Nord ». En effet, de plus en plus de familles partent vers le Sud, dans des complexes hôteliers tout inclus. Les forfaits en formule tout inclus ne sont donc plus strictement réservés aux vacances d'hiver!

Ce document fournit des informations au sujet des habitudes de voyage des Canadiens qui optent pour des forfaits tout inclus dans le Sud pour leurs vacances d'été. Il y est question des endroits où ils voyagent, de la façon dont ils planifient leur séjour, des avantages et inconvénients de choisir des complexes tout inclus pour les vacances d'été, de conseils pour économiser et de l'importance de l'assurance voyage.



DE PLUS EN PLUS DE CANADIENS VOYAGENT VERS LE SUD



Les habitudes de voyage des Canadiens en matière de vacances d'été sont en pleine mutation. Alors que plusieurs optent toujours pour le traditionnel voyage familial sur nos routes, pour des vacances en Europe ou encore pour le chalet familial, de plus en plus de Canadiens se rendent dans le Sud pour profiter de leurs vacances d'été, dans les Caraïbes ou au Mexique.

DE PLUS EN PLUS DE VOYAGEURS CANADIENS VISITENT LES CARAÏBES OU LE MEXIQUE EN ÉTÉ

En se basant sur les données du Conference Board du Canada, cette tendance a commencé vers 2012 et devrait se poursuivre pour les années à venir.

« Une plus grande proportion de voyageurs à l'étranger a l'intention de visiter la région des Caraïbes et du Mexique cet été (+ 3 %). Cela dit, 49 % des voyageurs qui en sont encore à l'étape de la planification de leur voyage comptent se rendre au Mexique ou dans les Caraïbes », dit le Conference Board du Canada¹.

Le nombre de Canadiens ayant l'intention de se rendre dans le Sud pour leurs vacances d'été a augmenté de 6 % depuis 2012 :

- 2012 : 14 %
- 2013 : 14 %
- 2014 : 17 %
- 2015 : 20 % (projection)²

Souvent, l'endroit où les Canadiens aimeraient passer leurs vacances d'été diffère de l'endroit où ils finissent par se rendre. « Trente-neuf pour cent des répondants au sondage mené en mars 2014 ont déclaré qu'ils planifiaient faire un voyage à l'étranger durant l'année. Selon les données les plus récentes, 30 % de la population canadienne a effectivement voyagé à l'extérieur du pays entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2014 », révèle le Conference Board du Canada³.

En général, les gens ont tendance à surestimer leurs intentions lors de la planification d'un voyage et bon nombre d'entre eux modifient leur destination ou reportent leurs vacances à un autre moment. Le budget, les offres de voyage ou d'autres circonstances jouent toujours un rôle dans la planification des vacances.

Ce qui est unique dans les intentions de voyage des Canadiens vers le Sud, c'est qu'un plus grand nombre de voyageurs canadiens vont réellement aller dans le Sud par rapport à ceux qui avaient l'intention d'y aller, contrairement à la plupart des autres destinations (données de l'été 2014) :

- États-Unis : 51 % avaient l'intention d'y aller, 42 % y sont allés.
- Europe : 20 % avaient l'intention d'y aller, 21 % y sont allés.
- Asie/Pacifique Sud : 7 % avaient l'intention d'y aller, 8 % y sont allés.
- Autres destinations : 5 % avaient l'intention d'y aller, 5 % y sont allés.
- Caraïbes et Mexique : 17 % avaient l'intention d'y aller, 24 % y sont allés.⁴

Les Caraïbes et le Mexique ont connu une hausse significative du nombre de voyageurs à l'été 2014, et ce, principalement au détriment du nombre de voyageurs canadiens qui se rendent aux États-Unis.

UNE PLUS GRANDE CAPACITÉ DE VOYAGE DANS LES CARAÏBES ET AU MEXIQUE

Afin de soutenir cet intérêt accru envers les destinations du Sud, les transporteurs aériens ont réagi en augmentant le nombre de places disponibles. Le Conference Board du Canada a constaté « qu'après une croissance régulière au cours de la dernière décennie, le nombre de sièges disponibles avec les transporteurs réguliers a été revu à la hausse. Selon les données actuelles du BVG, ceux-ci prévoient offrir 1,69 million de sièges vers le Sud au cours de l'été 2015, soit une augmentation de 19 % »⁵.

En fait, le nombre de places disponibles chez les transporteurs pour les voyages d'été au Mexique et dans les Caraïbes est à la hausse chaque année depuis 2005. On constate une hausse importante au cours des 10 dernières années :

2005

Mexique : 146 987

Caraïbes : 299 774

2010

Mexique : 253 819

Caraïbes : 538 858

2015

Mexique : 475 565

Caraïbes : 1 214 412⁶

Le nombre de sièges disponibles à destination du Mexique a plus que triplé depuis les 10 dernières années, alors que celui pour les Caraïbes a, quant à lui, plus que quadruplé.

OÙ LES CANADIENS VOYAGENT-ILS?

Les Canadiens continuent d'être attirés vers les destinations Sud, car en plus d'offrir des forfaits attrayants et abordables, le beau temps y est presque garanti. Voici les 10 destinations les plus populaires pour les vacances d'été⁷:

1. Mexique
2. Cuba
3. République dominicaine
4. Jamaïque
5. Bahamas
6. Costa Rica
7. Barbade
8. Bermudes
9. Panama
10. Aruba

Les pays ayant enregistré la plus forte hausse de voyageurs canadiens en été entre 2013 et 2014 sont⁸:

- Grenade : 47,7 %
- Panama : 21,7 %
- Saint-Kitts-et-Nevis : 18,6 %
- République dominicaine : 14,1 %
- Jamaïque : 12,6 %

Les pays de cette région ayant connu une baisse du nombre de voyageurs entre 2013 et 2014 sont⁹ :

- Porto Rico : -13,8 %
- Antigua : -12,3 %
- Guatemala : -11,7 %
- Anguilla : -11,3 %
- Belize : -11,2 %



PLANIFIER UN VOYAGE EN ÉTÉ

Plusieurs options s'offrent aux Canadiens lorsqu'ils planifient leurs vacances d'été. Cependant, bon nombre d'entre eux décident de faire affaire avec un agent de voyages pour réserver leur forfait tout inclus.

LA POPULARITÉ DES AGENTS DE VOYAGES ET DES FORFAITS TOUT INCLUS

Même si de plus en plus de Canadiens comptent partir vers le Sud en été, il y a de fortes chances qu'ils réservent leur voyage moins de six semaines avant leur départ. En effet, 40 % d'entre eux comptent planifier leurs vacances dans les semaines qui les précèdent, ce qui représente une baisse de 67 % depuis 2012¹⁰.

« Près des 2/3 (64 %) de ceux qui voyagent vers les Caraïbes et le Mexique sont susceptibles de réserver leur voyage avec un agent de voyages », selon le Conference Board du Canada¹¹. Environ 60 % d'entre eux pourraient s'informer auprès d'un agent de voyages, alors que pour 20 % d'entre eux, il est peu probable qu'ils réservent ou qu'ils s'informent auprès de celui-ci¹².

Un grand nombre de Canadiens qui prévoient voyager dans le Sud cet été ont l'intention d'acheter un forfait tout inclus. Environ 83 % des Canadiens qui comptent visiter le Mexique ou les Caraïbes cet été seraient susceptibles d'acheter un forfait tout inclus, ce qui représente une proportion plus élevée, comparativement à ceux qui ont l'intention de voyager vers une autre destination. Le nombre d'achats de forfaits tout inclus pour les vacances d'été est relativement constant depuis 2012, avec un pourcentage de 82 % en 2012, 71 % en 2013 et 85 % en 2014¹³.

Il peut être avantageux pour les voyageurs qui ne sont pas familiers avec la région vers laquelle ils souhaitent se rendre de faire affaire avec un agent de voyages et de réserver un forfait tout inclus.

ACTIVITÉS DES FORFAITS TOUT INCLUS EN ÉTÉ

En voyage, les Canadiens sont à la recherche de nouvelles expériences. Les destinations offrant des forfaits tout inclus proposent une variété d'activités nautiques et culturelles en plus de garantir, généralement, du beau temps. Environ 67 % des Canadiens qui voyagent dans les Caraïbes ou au Mexique sont susceptibles de déboursier pour une activité ou une visite guidée¹⁴.

Voici les cinq principales activités que les Canadiens ont l'intention de s'offrir durant leur voyage¹⁵:

1. Visite urbaine : 23 %
2. Activités nautiques : 20 %
3. Activités d'aventure : 17 %
4. Traitements spa/relaxation : 11 %
5. Attractions ou événements culturels : 8 %



ÉLÉMENTS À CONSIDÉRER POUR LES FORFAITS TOUT INCLUS EN ÉTÉ

Évidemment, chaque choix de vacances comporte des avantages et des inconvénients. Voici quelques éléments à considérer lors de la réservation d'un forfait tout inclus en été.

AVANTAGES

De plus en plus de Canadiens choisissent un forfait tout inclus en été, car les options y sont simples et abordables :

- **Aubaines de voyage** : Il est moins dispendieux de séjourner dans un complexe hôtelier tout inclus en été que lors des périodes de grand achalandage. Vous pourriez dénicher de belles aubaines de voyage et avoir la chance de profiter de complexes attrayants pour une fraction du prix.
- **Budget déterminé à l'avance** : Plusieurs voyageurs comptent sur un budget de voyage fixe tout comme le sont les coûts des forfaits tout inclus. « Si vous avez prévu un certain montant à déboursier pour votre voyage et que vous êtes en mesure de le payer à l'avance, vous n'aurez rien à payer une fois sur place. Alors, pour ceux qui ont de la difficulté à respecter leur budget en vacances, il s'agit d'un très bel avantage », selon Jeanenne Tornatore de chez Orbitz¹⁶.
- **Réservation simplifiée** : Réserver un forfait tout inclus est relativement facile. Le transport, l'hébergement, les repas et les divertissements sont tous inclus dans le prix.
- **Assistance voyage sur place** : De nombreuses agences de voyages disposent d'un représentant local à destination. Ces derniers peuvent ainsi vous aider à réserver des excursions, répondre à vos questions ou vous aider si vous rencontrez certains problèmes ou des retards.
- **L'expérience du complexe hôtelier** : Plusieurs personnes souhaitent profiter des services du complexe pour passer des vacances reposantes et sans souci. Les repas, les boissons, les activités..., l'hôtel prend tout en charge, vous pouvez ainsi profiter d'un réel répit de votre quotidien. La plupart des complexes offrent des activités, des événements et du divertissement qui conviennent aux personnes de tous les âges.

INCONVÉNIENTS

Vous devez également être informé qu'il y a des risques potentiels lors de la réservation d'un forfait tout inclus pour vos vacances d'été :

- **Le complexe n'est pas tel qu'annoncé** : Le plus grand risque lorsque vous optez pour un complexe tout inclus est que la réalité soit différente de ce que vous croyiez avoir acheté. C'est pourquoi il faut toujours faire preuve de diligence lorsque vous magasinez votre voyage d'été. Consultez les commentaires sur Internet, explorez toutes vos options et ne vous fiez pas seulement au prix.
- **Souvent, les activités ne sont pas incluses** : La plupart des activités et excursions ne sont pas incluses dans le prix de votre voyage. Si vous souhaitez explorer la région, attendez-vous à devoir déboursier et tenez-en compte lorsque vous déterminerez votre budget de voyage. Magasinez et envisagez d'inclure certaines activités dans votre forfait, vous pourrez ainsi profiter d'aubaines de voyage.
- **Vous pourriez vous sentir limité** : Certains touristes se sentent parfois obligés de demeurer sur le site de leur complexe hôtelier pour profiter au maximum de leur investissement. Le site de votre complexe reflétera bien sûr un semblant de culture locale, mais pour la côtoyer et la vivre complètement, vous devrez quitter l'emplacement de votre hôtel.
- **Le beau temps pourrait ne pas être au rendez-vous** : En été, la température peut être extrêmement chaude. Aussi, l'été amène avec lui la période des ouragans qui s'étend du 1^{er} juin au 30 novembre, vous risquez donc de rencontrer des pluies torrentielles, des tempêtes ou des ouragans, ce qui pourrait retarder ou interrompre vos vacances.

ASTUCES POUR ÉCONOMISER SUR VOTRE FORFAIT TOUT INCLUS EN ÉTÉ

Pour les Canadiens, il est très important de trouver le forfait approprié tout en faisant une bonne affaire. Les forfaits tout inclus peuvent représenter une option très abordable, mais sachez qu'il est possible d'économiser encore plus :

- **Choisir le bon moment** : Pour économiser sur les coûts de votre voyage, il importe de choisir le bon moment au cours de l'été au même titre qu'il importe de trouver le bon endroit. « Les statistiques démontrent que les dates pour obtenir les meilleurs prix sont la première semaine de juin (du 1^{er} au 7), la deuxième semaine de juillet (du 6 au 12) et la dernière semaine d'août (du 24 au 31) », selon Sophie Forbes de Yahoo Travel¹⁷. Si vos dates de vacances sont flexibles, il sera avantageux pour vous de réserver dans les semaines où les prix sont les moins élevés.
- **Réserver un forfait tout inclus** : « Pour économiser de l'argent », voilà l'une des principales raisons pour lesquelles les Canadiens réservent des forfaits tout inclus. « Combiner quelques éléments de votre voyage et les réserver dans un forfait est une bonne façon de faire des économies », explique Tornatore¹⁸. « Il sera toujours plus avantageux de tout réserver au même moment plutôt que de réserver dans un premier temps votre billet d'avion et ensuite votre hôtel. »
- **Lire les petits caractères** : Il est important de bien lire les petits caractères afin de bien comprendre ce qui est inclus dans le prix de vos vacances. Vous serez alors conscient des frais supplémentaires pour tout ce qui n'est pas compris dans votre forfait.
- **Miser sur le meilleur rapport qualité-prix** : Les gens sont souvent déçus lorsqu'ils réservent en se fiant seulement au prix, car ils ne considèrent pas toujours certaines options qui, pourtant, ne sont pas négligeables comme la connexion Wi-Fi gratuite, les activités, les coupons pour les traitements au spa, les excursions et les escapades.
- **Souscrire une assurance voyage** : L'assurance voyage peut vous permettre d'économiser énormément d'argent. Avec une assurance voyage complète, vous êtes assuré d'obtenir des soins médicaux d'urgence ou tout autre type de soutien lors de votre voyage, et ce, sans frais supplémentaires.



ASSURANCE VOYAGE POUR LES VACANCES D'ÉTÉ

L'assurance voyage est un aspect important à considérer lors de la planification de vos vacances d'été, surtout s'il s'agit de votre première visite à destination. Malgré le fait que vous preniez toutes les précautions nécessaires, l'assurance voyage peut vous apporter la protection dont vous avez besoin pour voyager en toute confiance, sachant qu'une assistance est disponible pour vous 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

L'assurance voyage est d'autant plus importante lors des séjours effectués au cours de l'été en raison des risques liés aux conditions météorologiques dans le Sud. En effet, voyager en période de chaleur extrême ou lors de la saison des ouragans peut vous exposer à certains risques.

Une assurance voyage avec soins médicaux d'urgence vous permet d'obtenir les soins appropriés dans le cas où vous tomberiez malade à cause de la chaleur ou pour tout autre raison. De son côté, l'option annulation de voyage vous permet de protéger votre investissement si la météo fait des siennes avant ou pendant votre voyage.

La plupart des Canadiens investissent dans une assurance voyage familiale lorsqu'ils partent durant l'été. « Les personnes qui voyagent dans les Caraïbes, au Mexique ou en Europe sont les plus susceptibles de souscrire une assurance voyage. Plus des trois quarts (77 %) des Canadiens ayant passé leurs vacances à l'extérieur du pays dans les trois dernières années ont souscrit une assurance voyage », selon le Conference Board du Canada¹⁹.

Voici trois conseils pour vous aider à obtenir la meilleure couverture d'assurance voyage pour vos vacances d'été :

- 1. Personnalisez votre assurance selon les vacances d'été que vous prévoyez :** Si vous séjournez dans un complexe hôtelier, une assurance voyage complète est la meilleure solution. Personnalisez votre police d'assurance en fonction des besoins de votre famille et des détails de votre voyage et assurez-vous d'obtenir exactement ce qui vous convient. Si votre voyage dure 7 jours, souscrivez une assurance voyage de 7 jours. Si vous quittez le pays pour 14 jours, souscrivez une assurance voyage de 14 jours. Prenez soin d'acheter votre police d'assurance avant votre départ et assurez-vous que cette dernière est valide pour toute la durée de votre voyage.
- 2. Ajoutez l'option annulation de voyage :** Environ 27 % des Canadiens ont l'intention de souscrire une assurance annulation pour leur voyage en 2015²⁰. La saison des ouragans peut être très imprévisible et la météo peut mal tourner très rapidement. Avec l'option annulation ou interruption de voyage, vous serez couvert si votre voyage est annulé, retardé ou interrompu pour des raisons liées aux conditions météorologiques.
- 3. Prenez connaissance de ce qui est inclus dans votre assurance pour votre voyage en famille :** Afin de vous assurer d'avoir la couverture nécessaire pour vous et votre famille, et de pouvoir y faire des ajustements en cas de besoin, prenez le temps de bien relire votre police d'assurance avant votre départ. Vous pourrez ainsi partir l'esprit tranquille en sachant que vous êtes bien protégé.

Conclusion

Chez les Canadiens, le concept des vacances en famille est en pleine transformation. De plus en plus de gens optent pour des solutions différentes pour profiter de leurs vacances d'été et les forfaits tout inclus sont très populaires. Plutôt que de passer du temps au chalet, les familles optent pour des excursions sur les plages du Mexique ou des Caraïbes. Pourquoi? Car en plus d'être plus abordables en été qu'en hiver, les forfaits tout inclus permettent de prendre une pause de la vie quotidienne et de découvrir des cultures à la fois différentes et fascinantes.





¹ The Conference Board of Canada. *Outlook for Outbound Leisure Travel. Summer 2015.* Page 3.

² *Ibid.* Page 3.

³ *Ibid.* Page 4.

⁴ *Ibid.* Page 4.

⁵ *Ibid.* Page 14.

⁶ *Ibid.* Page 14.

⁷ *Ibid.* Page 14.

⁸ *Ibid.* Page 14.

⁹ *Ibid.* Page 14.

¹⁰ *Ibid.* Page 6.

¹¹ *Ibid.* Page 4.

¹² *Ibid.* Page 4.

¹³ *Ibid.* Page 5.

¹⁴ *Ibid.* Page 7.

¹⁵ *Ibid.* Page 7.

¹⁶ Sophie Forbes. The Ultimate Guide to Saving Money on Summer Travel. Yahoo! Travel. May 11, 2015.

<https://www.yahoo.com/travel/the-best-ways-to-save-on-summer-travel-118654588252.html> (accessed May 12, 2015).

¹⁷ *Ibid.*

¹⁸ *Ibid.*

¹⁹ The Conference Board of Canada. *Outlook for Outbound Leisure Travel. Summer 2015.* Page 6.

²⁰ *Ibid.*

^{MD} Les symboles Croix Bleue et Croix Bleue du Québec sont des marques déposées de l'Association canadienne des Croix Bleue, utilisées sous licence par l'Association d'Hospitalisation Canassurance.