

À notre partenaire de confiance,

Veillez noter plusieurs mises à jour importantes concernant les programmes et services ainsi que les opérations :

PROGRAMMES ET SERVICES

(applicable uniquement à la gamme de produits Croix Bleue Santé^{MD} : Santé complète, Approbation garantie et Accès assuré)

- **enÉquilibre^{MD}**
Le programme enÉquilibre lancera, en début d'année, une toute nouvelle application mobile ainsi qu'un site Web offrant à vos clients une expérience plus conviviale pour accéder aux services de consultation et aux ressources de conciliation travail-vie personnelle. Une communication sera envoyée à vos clients pour les informer de cette mise à jour.
- **Connexion santé**
En raison d'un retard imprévu dans le déploiement, les services seront désormais disponibles à compter du **1^{er} février 2026**. Vos clients en seront informés d'ici le **1^{er} janvier 2026**.

DATES LIMITES DE FIN D'ANNÉE

Vous trouverez ci-dessous nos délais de traitement pour l'administration des contrats et la mise sous contrat des conseillers pour la fin de l'année 2025 :

- Les propositions d'assurance (incluant celles saisies dans Salesforce pour le produit Croix Bleue Santé) reçues avant le 12 décembre 2025* seront saisies avant la fin de l'année 2025.
- Les contrats pour les dossiers acceptés en sélection des risques avant le 12 décembre 2025* seront émis et un courriel de bienvenue sera envoyé au client avant la fin de l'année 2025.
- Aucun transfert de police n'aura lieu entre le 12 décembre 2025 et le 15 janvier 2026.
- Pour le renouvellement des permis et des assurances responsabilité, tous les documents doivent être reçus avant le 15 décembre 2025.

* Heure limite : 16h

HORAIRE DES FÊTES

Voici l'horaire de travail de nos équipes Support aux Partenaires et à la Rémunération pour la période des fêtes :

Nos bureaux seront ouverts de 8 h 30 à 16 h 30 les 22, 23, 29 et 30 décembre 2025 ainsi que le 5 janvier 2026	Nos bureaux seront fermés les 24, 25, 26 et 31 décembre 2025 ainsi que les 1 ^{er} et 2 janvier 2026
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pour nous joindre :

Support aux Partenaires et à la Rémunération

Par courriel : support.partenaires@qc.croixbleue.ca

Par téléphone au : **1 800 361-2538**

Nous vous remercions pour votre soutien continu.

L'équipe Croix Bleue du Québec