

# ASSURANCE VOYAGE FORFAIT AU CANADA

## Assurance voyage Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>

L'assurance voyage est conçue pour vous protéger contre certains risques financiers qui peuvent survenir lors de votre voyage. Plusieurs options s'offrent à vous, il est donc important de bien vous renseigner avant de choisir une assurance afin de partir l'esprit tranquille.

### À QUOI SERT CE SOMMAIRE

Ce sommaire présente les éléments importants à connaître au sujet du produit d'assurance voyage *Forfait au Canada*. Il vous aidera à déterminer si ce produit vous convient et à choisir de manière éclairée l'assurance la mieux adaptée à vos besoins.

### SPÉCIMEN DE POLICE

Afin de connaître tous les détails de la couverture, vous pouvez en tout temps consulter le spécimen de police : [qc.croixbleue.ca/assurance-voyage/police](http://qc.croixbleue.ca/assurance-voyage/police)



### 10 JOURS POUR ANNULER

Si vous décidez que cette assurance n'est pas adaptée à vos besoins, vous disposez de 10 jours suivant l'achat pour l'annuler et obtenir un remboursement partiel ou complet de votre prime.



### COORDONNÉES DE L'ASSUREUR

#### Croix Bleue du Québec

1981, avenue McGill College, bureau 105  
Montréal (Québec) H3A 0H6  
1 866 322-0227

#### Association d'Hospitalisation Canassurance

Enregistrée auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro de client 2000379154.

#### Canassurance Compagnie d'Assurance

Enregistrée auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro de client 2001003423.

Pour vérifier le statut de cet assureur sur le Registre de l'Autorité : [lautorite.qc.ca](http://lautorite.qc.ca)

### COORDONNÉES DE L'ASSISTEUR

#### CanAssistance

1981, avenue McGill College, bureau 400  
Montréal (Québec) H3A 2W9  
Canada, États-Unis : 1 800 361-6068  
Ailleurs dans le monde (frais virés) : 514 286-8411

### COORDONNÉES DU DISTRIBUTEUR

#### Croix Bleue du Québec

1981, avenue McGill College, bureau 105  
Montréal (Québec) H3A 0H6  
1 866 322-0227

## QU'EST-CE QUE L'ASSURANCE VOYAGE FORFAIT AU CANADA

L'assurance voyage *Forfait au Canada* offre une combinaison clé en main de nos garanties les plus populaires. Ce produit s'applique pour un seul voyage **se déroulant en totalité à l'intérieur des frontières canadiennes**. Si votre voyage a lieu en tout ou en partie à l'extérieur du Canada, ce produit n'est pas pour vous. Veuillez consulter le produit Forfait Plus.

### Qui peut être assuré

- Résidents canadiens couverts par un régime public d'assurance maladie.
- Toute personne âgée de 31 jours ou plus.

### Des solutions adaptées à vos besoins

Avez-vous besoin d'une couverture médicale qui vous couvre en cas de maladie ou d'accident?

Avez-vous besoin d'une couverture en cas d'annulation ou d'interruption parce que vous avez engagé des frais de voyage non remboursables avant votre départ?

Deux options s'offrent à vous et il est important de bien comprendre les avantages de chacune d'elles.

	OPTION 1 Sans annulation ou interruption de voyage	OPTION 2 Tout inclus
Soins médicaux d'urgence	✓	✓
Annulation ou interruption de voyage		✓
Décès ou mutilations accidentels	✓	✓
Accident de transport aérien	✓	✓
Bagages	✓	✓

### Début et fin de la couverture

Garantie	Début de la garantie	Fin de la garantie
Soins médicaux d'urgence Décès ou mutilations accidentels Accident de transport aérien Bagages	La dernière des dates suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date d'entrée en vigueur du contrat, ou;</li> <li>• Date réelle de départ en voyage.</li> </ul>	La première des dates suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date d'expiration du contrat, ou;</li> <li>• Date de retour du voyage, qu'elle soit prévue ou prématurée, à l'exception de la pause voyage.</li> </ul>
Annulation ou interruption de voyage	La dernière des dates suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date d'achat du contrat, ou;</li> <li>• Date du premier dépôt non-remboursable du voyage ou du titre du transport.</li> </ul>	La première des dates suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date d'expiration du contrat, ou;</li> <li>• Date du retour de voyage, qu'elle soit prévue ou prématurée, à l'exception de la pause voyage.</li> </ul>



### Avant de souscrire

- Assurez-vous que toutes les personnes à assurer remplissent toutes les conditions d'admissibilité à l'assurance :
  - >page 12 pour les Soins médicaux d'urgence
  - >page 20 pour l'Annulation ou interruption de voyage
- Si vous avez des questions ou des doutes, n'hésitez pas à communiquer avec votre distributeur.



### MISE EN GARDE

L'assurance doit couvrir toute la durée du voyage, y compris la date de départ et la date de retour. Si le voyage doit être prolongé, vous devez contacter votre distributeur avant de partir ou au plus tard avant la dernière journée de couverture de votre contrat.

Toute sortie à l'extérieur des frontières canadiennes invalide votre contrat d'assurance.

## GARANTIES


### VALIDES POUR UN VOYAGE S'EFFECTUANT EXCLUSIVEMENT AU CANADA

Garantie	Description	Montants maximaux
<b>Soins médicaux d'urgence</b> > Hospitalisation, frais médicaux et paramédicaux > Frais de transport et rapatriement > Allocation de subsistance > Suivi médical au Canada	Rembourse les frais engagés à la suite d'une situation d'urgence qui résulte d'un accident ou d'une maladie subite en voyage au Canada.	5 000 000 \$
<b>Annulation de voyage</b>	Rembourse les frais de voyage payés d'avance non remboursables lorsque vous ou votre compagnon de voyage devez annuler, modifier ou interrompre votre voyage en raison de certains événements graves et imprévus.	Personnalisé selon vos besoins.
<b>Interruption de voyage</b>		Illimité
<b>Décès ou mutilations accidentels</b>	Couvre lorsque survient la perte de la vie ou de l'usage d'un ou de plusieurs membres à la suite d'un accident en voyage.	100 000 \$
<b>Accident de transport aérien</b>	Couvre lorsque survient la perte de la vie ou de l'usage d'un ou de plusieurs membres causés directement par un accident survenu lors d'un transport aérien.	300 000 \$
<b>Bagages</b>	Couvre en cas de retard, de perte, de vol ou d'endommagement de vos bagages en cours de voyage.	1 500 \$

Il existe des montants maximaux selon le type de frais engagés.

Par exemple, pour l'allocation de subsistance de la garantie soins médicaux d'urgence, nous rembourserons 300 \$/jour jusqu'à un maximum de 3 000 \$.

Pour plus de détails, veuillez consulter la police :

	Soins médicaux d'urgence ..... pages 12-16	Accident de transport aérien ..... page 28
	Annulation ou interruption de voyage ..... pages 20-23	Bagages ..... pages 29-30
	Décès ou mutilations accidentels ..... page 26	

### Pause voyage

Si vous achetez ce produit, vous pouvez revenir dans votre province de résidence puis retourner à votre destination sans que votre contrat d'assurance ne prenne fin.

Pour plus de détails, veuillez consulter la police à la page 9.

# ASSISTANCE VOYAGE



**L'ASSISTANCE VOYAGE CANASSISTANCE** Assistance 24/7, partout dans le monde

## Assistance médicale

- Recommandation d'un établissement médical pour vous prodiguer les soins les mieux adaptés à votre état;
- Suivi du dossier médical par nos professionnels de la santé;
- Planification du rapatriement.

## Assistance générale

- Mise en communication avec l'ambassade et/ou votre institution financière en cas de perte ou vol de documents;
- Service d'interprète pour établir le dialogue avec les personnes-ressources sur place.

## IMPORTANT

Lorsqu'un événement survient, vous devez communiquer avec CanAssistance, à défaut de quoi les indemnités pourraient être refusées.

CanAssistance pourra ainsi :

- Vous guider vers un établissement médical approprié;
- Confirmer votre couverture;
- Coordonner le paiement, lorsque possible;
- Vous faire parvenir les formulaires à compléter.



## MISE EN GARDE

### Exclusions

Toute garantie comporte des exclusions et limitations de couverture. Il est important d'en prendre connaissance avant l'achat de l'assurance.

### Conditions médicales préexistantes

Des exclusions en lien avec vos conditions médicales préexistantes s'appliquent en fonction de :

- Votre âge
- La durée de votre voyage
- Les garanties incluses à votre contrat
- Les réponses fournies à la déclaration de santé, s'il y a lieu

Veuillez consulter la police pour plus d'informations :



Soins médicaux d'urgence ..... pages 16-18  
Annulation et interruption de voyage ..... pages 23-24

### Autres exclusions

La police comporte également d'autres exclusions spécifiques à chacune des garanties. Nous vous présentons ici quelques exemples, mais assurez-vous de **consulter votre police d'assurance, afin de prendre connaissance de la liste complète de celles-ci.**

- Grossesse, accouchement ou complications, survenant au cours des 8 semaines précédant ou suivant la date prévue de l'accouchement;
- Participation à certains sports ou activités;
- Suicide et blessure volontaire;
- Abus de médicaments, d'alcool ou la consommation de drogues;
- Acte criminel;
- Acte de guerre et agitation civile.

Avant votre départ, consultez votre police d'assurance afin de prendre connaissance de la liste complète des exclusions.



Soins médicaux d'urgence ..... pages 18-20  
Annulation et interruption de voyage ..... pages 24-25  
Décès ou mutilations accidentels ..... page 27  
Accident de transport aérien ..... page 29  
Bagages ..... page 31

## COÛT DE L'ASSURANCE

### Calcul de la prime

La prime est personnalisée en fonction de :

- L'âge des personnes assurées
- La durée du voyage
- Les garanties incluses
- Les réponses fournies à la déclaration de santé, s'il y a lieu
- Le choix d'une franchise

### La prime comprend les :

- Taxes
- Coûts d'administration

## COMMENT PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION

Si un événement couvert survient, vous devez communiquer le plus rapidement possible avec l'Assistance voyage CanAssistance Canada et États-Unis : **1 800 361-6068**

Ailleurs dans le monde (à frais virés) : **514 286-8411**

Pour soumettre une réclamation, envoyez les factures et/ou reçus originaux avec votre formulaire de réclamation. Imprimez et remplissez le et soumettez-le dans les 90 jours suivant l'événement à :

### CanAssistance

Règlements - Assurance voyage  
Case postale 910, Succursale B  
Montréal (Québec) H3B 3K8

Une fois le formulaire complété et transmis à CanAssistance votre demande sera étudiée et traitée dans les 30 jours suivant la réception de tous les documents nécessaires.

Pour plus de détails, veuillez consulter la police aux pages 10 et 42.

**Vous devez souscrire votre contrat avant de quitter votre province de résidence et payer votre assurance avant la date d'entrée en vigueur de votre contrat.**

### Attention aux fausses déclarations

Votre contrat est établi sur la base des renseignements que vous nous fournissez.

Lorsque vous souscrivez l'assurance, vos réponses doivent être complètes et exactes, à défaut de quoi votre contrat sera annulé et votre réclamation refusée.

### Si votre réclamation est refusée et que vous souhaitez contester la décision de l'assureur

Toute demande de révision peut être faite dans les 12 mois qui suivent le refus de l'assureur.



## VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ

Si vous n'êtes pas satisfait de votre couverture, veuillez contacter votre distributeur.

Si vous avez une plainte ou un commentaire à formuler, veuillez nous contacter au **1 800 361-5706** ou nous écrire à **plaintes@qc.croixbleue.ca** un agent sera disponible pour vous accompagner.

Pour connaître la politique de traitement des plaintes, consultez [qc.croixbleue.ca/commentaires-et-plaintes](http://qc.croixbleue.ca/commentaires-et-plaintes)