

**MARCHE À SUIVRE**

- A. Remplir les deux pages du formulaire « Demande de règlement – Garantie bagage »;**  
**B. Signer la section « Engagement et autorisation »;**  
**C. Dresser l'inventaire des articles volés ou endommagés ou des articles de toilette et des vêtements de première nécessité en cas de retard;**  
**D. Envoyer le formulaire dûment rempli ainsi que tous les autres documents requis à CanAssistance.**

Par courriel :

[reclamations@canassistance.com](mailto:reclamations@canassistance.com)

Envoyez tous les documents numérisés et conservez les originaux.

Par la poste :

CanAssistance, Règlement assurance voyage

550, Sherbrooke Ouest, Bureau B-9, Montréal (Québec) H3A 3S3

COMPAGNIE D'ASSURANCE

NUMÉRO DE GROUPE (optionnel)

NUMÉRO DE CONTRAT

NUMÉRO DE DOSSIER (optionnel)

**Titulaire de la police (ou détenteur principal de la carte de crédit)**

Nom		Sexe <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Prénom		Date de naissance année      mois      jour	
Courriel		Téléphone 1	Téléphone 2
Adresse de correspondance n°      rue      app.      ville      province      code postal			
Est-ce que le titulaire réclame? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			

**Assurés réclament (autres que le titulaire)**

Nom conjoint	Prénom	Sexe <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Date de naissance année      mois      jour
Nom enfant à charge	Prénom	Sexe <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Date de naissance année      mois      jour
Nom enfant à charge	Prénom	Sexe <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Date de naissance année      mois      jour
Nom enfant à charge	Prénom	Sexe <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Date de naissance année      mois      jour

**Engagement et autorisation**

- J'atteste, par la présente, n'avoir reçu aucune indemnité qui ne soit ici déclarée pour la perte qui fait l'objet de cette demande.
- Je certifie que je n'ai en aucune façon causé ou cherché, directement ou indirectement, à causer cette perte. Je n'ai dissimulé ni déformé aucune circonstance ni aucun fait concernant la couverture ou son objet.
- Je cède à CanAssistance inc. toutes les prestations payables par des tiers pour des sinistres couverts au titre de la police. De plus, je demande à ces tiers de verser directement à CanAssistance inc. les prestations payables par suite de la présentation par CanAssistance inc. d'une demande de règlement à l'égard de ces sinistres.
- Dans le but de permettre l'évaluation de ma demande de prestations, j'autorise les compagnies d'assurances, les compagnies aériennes, les agents de voyage et tout autre organisation ou personne détenant des renseignements à mon sujet ou sur le sinistre ayant donné lieu à ma demande de règlement, à communiquer et transmettre ces renseignements à CanAssistance inc. De plus, j'autorise CanAssistance inc. à divulguer les renseignements qu'elle détient à mon sujet à l'assureur de ma police d'assurance voyage et à ses réassureurs, à ses vérificateurs internes et externes et à tout professionnel ou à toute organisation mandaté par CanAssistance inc. dans le cadre du traitement de ma demande de règlement.
- Je déclare par la présente que les déclarations qui précèdent avec leurs détails ainsi que les renseignements communiqués dans les documents annexés sont complets et exacts, sachant que toute fausse déclaration peut rendre nulle l'attestation ou la police d'assurance et entraîner le refus de ma demande de prestations.

Signature du titulaire de la police ou héritier légal : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Signature du conjoint si celui-ci ou celle-ci réclame : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

**Informations sur l'incident**

 Type de réclamation  Endommagement  Perte  Retard  Vol

Lieu de l'incident (ville et pays)

Date de l'incident

année | mois | jour

Destination

Compagnie aérienne

Date de départ

année | mois | jour

Date de retour

année | mois | jour

Nombre de bagages enregistrés

Nombre de bagages perdus ou retardés

Nombre d'heures du retard

Date de réception des bagages

année | mois | jour

 Avez-vous signalé l'incident à la police, à la compagnie aérienne ou à une autre autorité?  Oui  Non

**Autres assurances**

 Est-ce que vous, votre conjoint ou votre enfant à charge détenez une autre assurance voyage?  Oui  Non Si oui, veuillez fournir les renseignements suivants.

**Assurance collective :**

Titulaire \_\_\_\_\_ Compagnie d'assurance \_\_\_\_\_

Numéro de la police \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone de la compagnie \_\_\_\_\_

Numéro d'identification \_\_\_\_\_

**Assurance voyage avec une carte de crédit :**

Détenteur de la carte \_\_\_\_\_ Nom de l'institution financière \_\_\_\_\_

Numéro de la carte \_\_\_\_\_

**Autre assurance voyage :**

Titulaire \_\_\_\_\_ Compagnie d'assurance \_\_\_\_\_

Numéro de la police \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone de la compagnie \_\_\_\_\_

 Avez-vous déjà initié une réclamation?  Oui  Non Si oui, veuillez indiquer le numéro de dossier : \_\_\_\_\_

**Documents essentiels à soumettre**
**Pour toutes réclamations:**

- formulaire « Demande de règlement – Garantie bagage » dûment rempli et signé;
- liste des articles volés ou endommagés ou des articles de toilette et des vêtements de première nécessité en cas de retard;
- lettre détaillant votre version des événements et circonstances menant à la réclamation;
- factures de vos arrangements de voyage (en agence ou par Internet);
- billets d'avion électroniques et étiquettes confirmant l'enregistrement des bagages;
- si les bagages sont couverts par l'assurance d'une carte de crédit, le(s) relevé(s) de compte démontrant que la totalité des frais de transport a été payée avec la carte ainsi que, le cas échéant, les frais d'hébergement;
- **selon l'événement donnant lieu à la demande de règlement**
  - rapport des autorités policières ou des autorités compétentes relativement au vol;
  - rapport de la compagnie aérienne relativement au vol, à la perte, à l'endommagement ou au retard de bagages;
  - factures d'achats des articles volés ou endommagés ou factures d'achats des articles de première nécessité en cas de retard;
  - rapport d'irrégularité émis par le transporteur aérien;
  - lettre du règlement (paiement) ou du refus de transporteur aérien.

Toute demande incomplète pourrait entraîner des délais dans le traitement de votre réclamation. Si vous n'êtes pas en mesure de joindre tous les documents requis, veuillez en expliquer la raison dans une lettre accompagnant votre demande. Au besoin, nous nous réservons le droit d'exiger les documents originaux ou des renseignements supplémentaires. Nous vous recommandons de faire une copie de vos pièces justificatives pour vos dossiers.

Pour toute question relative à votre demande de règlement, n'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle au 514-286-8336, ou sans frais au 1-800-264-1852, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h (heure de l'Est).

